GUIA DO ADEPTO

Estoril Praia - Futebol SAD - Estádio António Coimbra da Mota

Contexto Geral

O Estoril Praia - Futebol SAD pretende reforçar o envolvimento dos seus adeptos e parceiros comerciais através da implementação de um plano de incentivos orientado para a experiência do adepto (Fan Experience), seguindo as melhores práticas recomendadas pela Liga Portugal.

Objetivos do Plano

- Aumentar a presença e fidelização de adeptos no Estádio António Coimbra da Mota;
- Promover uma cultura de envolvimento e pertença entre a comunidade estorilista;
- Melhorar os indicadores de qualidade e atratividade do espetáculo desportivo;
- Gerar valor comercial e potenciar receitas de bilheteira, merchandising e patrocínios.

Áreas-Chave para Incentivos

a. Experiência no Estádio
   - Melhoria das zonas de hospitalidade e catering;
   - Ativação de marcas em dias de jogo;
   - Ações de entretenimento antes, durante e após os jogos.

b. Experiência Digital e Comunicação
   - Reforço da presença digital do clube (redes sociais, app, site);
   - Criação de conteúdos exclusivos (bastidores, entrevistas, quizzes);
   - Programa de membros com benefícios digitais e físicos;
   - Interação em tempo real com os adeptos durante os jogos.

c. Relacionamento com a Comunidade
   - Iniciativas escolares e visitas ao estádio;
   - Sessões de autógrafos com jogadores e equipa técnica;

- Parcerias com instituições locais;
- Programas de voluntariado e sustentabilidade.

d. Acesso e Serviços
- Modernização das bilheteiras (acesso digital);
- Melhorias na sinalética e mobilidade dentro do estádio;
- Estacionamento, acessibilidade e conforto;
- Novas opções de alimentação e bebidas.

1. Informações do Estádio

- Designação: Estádio António Coimbra da Mota
- Morada: Estádio António Coimbra da Mota, Porta 1, 2765-437 Estoril, Portugal
- Capacidade: 5.000 lugares
- Regras do Estádio: Itens proibidos (ex: pirotecnia, objetos perigosos), proibição de comportamentos violentos ou discriminatórios, cumprimento das normas de segurança

2. Bilhetes e Acesso

- Pontos de Venda: Bilheteiras no estádio, loja oficial, online em https://estorilpraia.pt/bilheteira/

3. Transporte

- Comboio: Estação do Estoril (Linha de Cascais), a 10 minutos do estádio
- Autocarros: 406 e 417 da Carris Metropolitana
- Estacionamento: Pavilhão Desportivo, FIARTIL e estacionamentos em redor do estádio;
- Acessibilidade: Lugares reservados para PMR e sinalização pedonal clara

4. Restauração e Alojamento

- Alojamento: Hotel Inglaterra, Vila Galé Estoril, Hotel Londres, Hotel Clube do Lago;
- Restaurantes: Pastelaria Garrett, Churrasqueira do Viveiro, Taberna da Esquina e diversas opções junto ao Casino Estoril.
- Fan Zone: Local no estádio para os adeptos conviverem com comida e bebidas.

5. Zonas para Adeptos Visitantes

- Localização: Bancada Nascente com entrada exclusiva
- Regras: Proibição de símbolos ofensivos, controlo de faixas, apoio policial à entrada e saída

6. Pessoas com Mobilidade Reduzida

- Entradas adaptadas, lugares reservados, WC acessíveis
- Apoio por parte do staff desde o exterior até ao lugar

7. Pós-Jogo

- Saída: Recomendação de vias seguras e acompanhamento policial
- Sugestões: Casino Estoril, Marginal de Cascais, Jardim do Estoril, Forte de São João

8. Informações Úteis

- Emergência: 112
- Bombeiros: 214 661 300
- Hospital Cascais: 210 017 000
- Clube: geral@estorilpraia.pt | +351 214 658 620
- Redes Sociais: @estorilpraiasad | Website: www.estorilpraia.pt

9. Outras Sugestões Relevantes

- Zona de receção para adeptos
- QR Codes para acesso digital ao guia do adepto